



**STICHTING  
RECLAME CODE**

NIEUWS

2 NIEUWE MELDINGEN IN HET RODE OOR



Datum: 18 mei 2011  
Dossiernr: 2011/00331  
Uitspraak: Afwijzing  
Product / dienst: Gezondheid  
Motivatie: Strijd met wet, Misl. Voornaamste kenmerken product  
Medium: Digitale marketing communicatie

De bestreden reclame-uiting

Het betreft de aanprijzing van het product Axiom Q10 Forte op de website [www.axium-vitaminen.nl](http://www.axium-vitaminen.nl).

De klacht

De uiting is in strijd met de Nederlandse Reclame Code omdat het niet is toegestaan om aan voedingssupplementen een genezende werking toe te schrijven en volgens gangbaar wetenschappelijke inzicht Q10 geen bloedend tandvlees geneest en zeker geen gingivitis of parodontitis. Voorts is de uiting in strijd met de KAG/KOAG reclame code.

Het verweer

Het product Axiom Q10 Forte wordt sinds juni 2010 niet meer door adverteerder verkocht en is sinds april 2010 niet meer op de website van Axiom te vinden. De betreffende webpagina's zijn per 1 maart 2011 definitief verwijderd uit het CMS-systeem van adverteerder, waar ze sinds april 2010 wegens technische redenen inactief hebben gestaan. De teksten voor de website en de verpakking van Axiom Q10 Forte zijn destijds door de Keuringsraad KOAG/KAG getoetst en goedgekeurd.

De reactie van de Keuringsraad KOAG/KAG

De Keuringsraad heeft meegedeeld dat de bestreden reclame-uiting voor Axiom Q10 Forte niet meer on-line is. Bij toetsing van de bij de klacht gevoegde, maar slechts gedeeltelijk uitgeprinte webpagina, blijkt geen strijdigheid met de Code Aanprijzing van Gezondheids-producten (CAG).

Het oordeel van de Commissie

Nu de (volledige) uiting niet meer online beschikbaar is, beperkt de Commissie zich bij haar beoordeling tot (het gedeelte van) de reclame-uiting zoals door klager aan haar is voorgelegd. Hierin staat geen vermelding van of toespeling op de (genezende) werking van het aangeprezen product Axium Q10 Forte bij bloedend tandvlees, gingivitis en/of parodontitis, waartegen klager zijn bezwaar heeft gericht.

De klacht wordt daarom afgewezen.

De beslissing

De Commissie wijst de klacht af.